

Sehr geehrte Damen und Herren,
 Liebe Eltern und Kinder

Wir begrüßen Sie und Ihr(e) Kind(er) als Neukunden recht herzlich. Damit ihr mit gutem und ausgewogenem Essen versorgt seid, bitten wir um die Onlineanmeldung zur Essenversorgung.

Anmeldung zur Teilnahme am Onlinebestellsystem (OBS) so einfach ist es:

1. Unser System funktioniert nicht nur über PC und Laptop, sondern genauso über Smartphone, Tablet mit Android sowie Apple Betriebssystem
2. Bitte **direkt** unsere Internetseite: www.trend-essen.de aufsuchen. Dort finden Sie unter dem Button „Kita & Schule“ den Reiter „Neuanmeldung Kita & Schulversorgung“, diesen bitte wählen. Sie werden automatisch zu unserem Anmeldeformular weitergeleitet.
3. Die angezeigten Felder bitte komplett ausfüllen und den Standort der Essenseinrichtung beachten und auswählen. Auf Wunsch können Sie eine Dauerbestellungen einrichten, sodass lediglich die Abbestellung vornehmen müssen und das tägliche Essen gesichert ist.
4. Bitte beachten Sie, dass Sie die richtige Zahlungsart angeben. Hier bitte **„Lastschrift zum 1. des Monats“** wählen.
5. Sofern Sie das Anmeldeformular ausgefüllt haben, erhalten Sie in wenigen Tagen von unserem Unternehmen Post. Es befinden sich hier die zu unterzeichnende SEPA – Lastschriftvereinbarung und die Anmeldedaten Ihres Kindes, um sich im Internet mit Kundennummer und PIN einzuloggen. (Die Kundennummer und PIN bitte immer aufbewahren).
6. Gerne können Sie auch den aufgeführten QR Code scannen, dies vereinfacht Ihnen die Neuanmeldung.



Preisinformation für die Essenversorgung

Mahlzeit	Preis
Mittag	1,43 €

Abrechnung:

1. Die Abrechnung erfolgt immer zum 1. des Monats für den kompletten Folgemonat. Das bedeutet, das zum Beispiel am 01. August 2021 für den kompletten August im Voraus abgerechnet wird. Nicht genutzte oder nachbestellte Essen werden im nachfolgenden Monat verrechnet und sind in Ihrem Kundenkonto ersichtlich.



2. Förderung: Sollten Sie Anspruch auf Bildung und Teilhabe (BuT) haben, wurde dies bereits durch uns mit dem Jobcenter bzw. Landkreis kommuniziert.

So geben Sie Ihre Bestellungen auf oder nehmen Ihre Abbestellungen vor:

Grundvoraussetzung: Sie haben eine Anmeldung zur Essenversorgung im Internet ausgefüllt und sind somit TREND Service - Kunde mit **einer gültigen Kundennummer sowie einer 4 – stelligen Geheimzahl (PIN)**.

1. Sie kommen auf unserer **Internetseite www.trend-essen.de**, über den Reiter „Login“ zu der Anmeldemaske. Dort geben Sie Ihre Kundennummer und das Passwort ein, welches Ihnen per Post zugesandt wurde.
2. In Ihrem Kundenkonto können Sie unter dem Reiter **Bestellen**, das Essen für Ihr Kind bestellen. Bitte bestellen Sie generell bis spätestens zum Monatsende für den gesamten Folgemonat (Das heißt z.B. am 31.Juli für den kompletten August)
3. Die anderen Buttons sind für Nachweise, Rechnungen, Lieferbelege und Speisepläne.
4. Sie können uns direkt aus dem System heraus, unter Nachrichten an uns Fragen versenden. Auf dem Reiter Nachrichten, können wir Ihnen Nachrichten zukommen lassen. Diese sollten Sie einmal im Monat prüfen.
5. Sie haben die Möglichkeit, das Essen bis taggleich **08:00 Uhr im System** selbstständig an- oder abzubestellen. Bei kurzfristigen An- / Abbestellungen z.B. wegen Krankheit, können Sie uns unter den oben genannten Medien kontaktieren.

Speiseplanung

Das Mittagsmenü wird, wie zuvor von der Kitaleitung aus 3 Menülinien gewählt und hängt zur Einsicht in der jeweiligen Kindertagesstätte zur Einsicht aus.

Zusatzinformation:

Sollten Sie in absoluten Ausnahmefällen nicht die Möglichkeit haben, sich über das Onlineportal anzumelden und Ihre Bestellungen aufzunehmen, wenden Sie sich bitte an die Trend Service GmbH. Diese wird eine Ausnahmeregelung in schriftlicher oder telefonischer Form mit Ihnen vereinbaren.

Sollte Ihr Kind eine **Allergie oder Unverträglichkeit** aufweisen, bitte kontaktieren Sie uns, sodass wir diese als Notiz im System hinterlegen können.

Tel.: 0 38 76 / 30 12 12 (Anrufbeantworter – bitte besprechen und die Kundennummer mit angeben)

Tel.: 0 38 76 / 30 26 671 (Rechnungen/Buchhaltung)

Fax.: 0 38 76 / 30 14 43

E.-mail: info@trend-essen.de

Mit freundlichen Grüßen aus der Hansestadt Perleberg

Ihr Trend Service Team.